

## 1. Idade mínima

O aluno deve ter, no mínimo, 14 anos completos.

## 2. Teste de nivelamento e promoção de nível

**2.1** Antes de realizar a matrícula, alunos novos com conhecimentos de alemão devem se submeter a um teste de nivelamento.

**2.2** Ex-alunos do instituto que interromperam seus estudos por mais de seis meses precisam fazer o teste de nivelamento.

**2.3** A passagem do nível B1 para o B2, do nível B2 para o C1 e do nível C1 para o C2 se dá ou por aprovação nos respectivos exames oficiais (Goethe-Zertifikat B1, Goethe-Zertifikat B2 e Goethe-Zertifikat C1, respectivamente) ou por participação com êxito na simulação gratuita, durante a aula, desses mesmos exames.

**2.4** Para poder se matricular no nível subsequente, o aluno precisa ter sido aprovado com nota mínima de 7 (sete), caso o curso desejado seja regular, e com nota mínima de 8 (oito), caso o curso desejado seja intensivo.

## 3. Dos cursos

**3.1** Os cursos têm, no máximo, 18 alunos por turma.

**3.2** O Goethe-Zentrum Brasília reserva-se o direito de cancelar, até o final da segunda semana do semestre letivo, cursos (exceto intensivos) que não tenham atingido um número de matrículas igual a 12 (doze) por turma para cursos de nível A1 a B1, ou a 10 (dez) por turma para cursos de nível B2 a C2. Caso a turma seja fechada, o aluno poderá optar por ser transferido para outro curso do mesmo nível, caso exista, ou receber de volta a taxa já paga.

**3.3** Salvo quando anunciado de outra forma, os cursos têm uma carga horária de 64 horas-aula (1 hora-aula = 45 minutos).

**3.4** As datas das provas de primeira e segunda chamada e os critérios das notas são comunicados aos alunos no primeiro dia de aula, pelos seus professores. O respectivo documento, devidamente assinado pelo aluno, vale como aditivo ao presente documento.

#### 4. Troca de dias e/ou horários dos cursos

A troca de dias e horários do curso é possível desde que haja vagas no curso desejado, mediante pagamento da taxa administrativa vigente à época na secretaria de cursos e eventual diferença de preço entre os cursos.

#### 5. Certificado de Participação no Curso

**5.1** No interesse da economia de papel, certificados de participação no curso são emitidos apenas por requerimento informal por e-mail.

**5.2** Alunos sem nota ou reprovados não recebem o Certificado de Participação, mas podem solicitar uma declaração gratuita de frequência no curso.

#### 6. Desistência

**6.1** Valerão as seguintes condições de desistência: Quando ela ocorrer antes do início do curso, a taxa paga será restituída. Em caso de desistência nas primeiras duas semanas após o início das aulas, em curso extensivos, serão retidos 20 % da taxa do curso. Em caso de **desistência fora desse prazo**, não será possível nem restituição da taxa paga nem a transferência para um próximo semestre, independentemente de já se ter assistido alguma aula ou não. **Não há possibilidade de trancamento.**

**6.2** A **declaração de desistência** deve ser entregue **por escrito** e dentro do prazo na secretaria do Goethe-Zentrum Brasília, sendo válida a data do recebimento.

**6.3** A desistência de um curso intensivo, após o seu início, implica na cobrança integral da taxa do curso.

**6.4 Não há a possibilidade de transferir valores** contratados para outros cursos ou semestres.

**6.5** O não comparecimento do contratante às aulas não o exime do pagamento do débito dentro do prazo e demais condições aplicáveis, bem como não implicará na devolução da(s) quantia(s) paga(s).

#### 7. Condições de pagamento

**7.1** No ato da inscrição, em caso de pagamento integral com desconto, a taxa do curso deve ser paga em espécie, boleto ou nos cartões de crédito (em parcela única) ou débito (Visa ou Mastercard).



**7.2** No caso do pagamento parcelado, a primeira parcela deve ser paga em espécie ou nos cartões de crédito ou débito (Visa ou Mastercard).

**7.2.1** Caso as demais parcelas não sejam quitadas a 30, 60, 90 e 120 dias da assinatura do contrato respectivamente, o aluno perderá qualquer desconto; e as parcelas do valor normal serão cobradas acrescidas de juros de mora de 0,0333% por dia e multa de 10 (dez) por cento.

**7.3** Não aceitamos pagamento em cheque.

**7.4** Em hipótese alguma, aceitamos desconto sobre desconto.

**7.5** A partir de 23/1/2019, haverá desconto de 10% sobre a taxa do curso integral para o 2º membro da família.

## **8. Preços**

Os preços aplicados são os válidos no momento da inscrição, constantes no prospecto atual de cursos do Goethe-Zentrum Brasília.

## **9. Obrigações dos alunos**

**9.1** O aluno obriga-se a respeitar as regras vigentes no curso e na instituição.

**9.2** Está **terminantemente proibida** a gravação das aulas em áudio ou vídeo bem como fotografar provas.

## **10. Responsabilidade do Goethe-Zentrum Brasília / força maior**

**10.1** A responsabilidade do Goethe-Zentrum Brasília e de seus funcionários se restringe à premeditação e ao desleixo grave. O Goethe-Zentrum Brasília não se responsabiliza pela não-realização da prestação de serviços por motivo de força maior (p.ex. catástrofes naturais, fogo, enchente, guerra, ordem oficial e outras circunstâncias que estejam fora do controle das partes contratadas).

**10.2** O Goethe-Zentrum Brasília se obriga a ministrar os cursos de alemão na dimensão e qualidade anunciadas, salvo no caso previsto no item 3.2.

**10.3** O Goethe-Zentrum Brasília se compromete a manter sigilo sobre todas as informações fornecidas pelo aluno, quando do preenchimento de fichas de inscrição e/ou formulários de solicitação de bolsas de estudo.