

## Condições gerais de inscrição nos exames de proficiência do Goethe-Institut aplicados pelo Goethe-Zentrum Brasília

Posição: 22.08.2023

### 1. Examinadores

Os exames são aplicados por examinadores certificados oficialmente pelo Goethe-Institut e seguem as condições estabelecidas nas Regras de Aplicação do exame do respectivo nível.

### 2. Normas de realização e regulamento do exame

Ao realizar a inscrição no exame, a candidata/o/a candidato/a confirma ter lido as “Normas de Aplicação do Exame” e o “Regulamento do Exame” disponíveis no site do Goethe-Institut.

### 3. Documentos

3.1 Para fazer o exame, o/a candidato/a deverá apresentar **documento físico original** com foto recente (RG, CNH ou Passaporte) com foto recente (no máximo 10 anos) que permita a sua identificação.

3.2 Não será aceito o documento digital, já que o acesso a aparelhos eletrônicos não é permitido durante o exame.

3.3 Sem a apresentação do documento físico com foto, o/a candidato/a não poderá fazer o exame e a taxa de inscrição não será devolvida.

### 4. Chegada e permanência no Goethe-Zentrum Brasília

4.1 No dia do exame, o(a) candidato(a) deve chegar, ao mais tardar, 15 minutos antes do início da prova ou do módulo. Em caso de atraso, o(a) candidato(a) não participa do exame ou do módulo; e não haverá devolução da taxa de inscrição.

4.2 Durante toda a permanência no instituto, inclusive em intervalos entre um módulo e outro, é terminantemente proibido o acesso e uso de celular, telefone, tablet, laptop,

**Goethe-Zentrum Brasília**

Av. W4 Sul, SEPS-EQ 708/907

Conj. A - Parte

70390-079 Brasília - DF

Tel. +55 61 3244 6776

info@goethebrasil.org.br

**WWW.GOETHEBRASILIA.ORG.BR**

computador e outros aparelhos eletrônicos, assim como a utilização de materiais didáticos da biblioteca.

4.3 Durante todo o período do exame, inclusive em intervalos entre um módulo e outro, é vedada a saída das dependências do instituto.

## **5. Cancelamento pelo Goethe-Zentrum Brasília**

5.1 O Goethe-Zentrum Brasília se reserva o direito de proceder ao cancelamento de exames previstos em nosso calendário, caso o número de inscritos seja inferior a 6 candidatos.

5.2 O Goethe-Zentrum Brasília não se responsabiliza pela suspensão de seus serviços quando ocasionada por motivos de força maior como, por exemplo, catástrofes naturais, incêndios, inundações, determinações governamentais, manifestações, greves ou outros fatores que fujam do controle do Goethe-Zentrum Brasília. Nesses casos haverá reposição dos exames.

5.3 Ocorrendo o cancelamento do exame pelo Goethe-Zentrum Brasília, este restituirá o valor pago ao/a candidato/a **ou** o/a candidato/a poderá manter o crédito integral para a próxima data de exame, conforme calendário do Goethe-Zentrum Brasília.

## **6. Alteração de data**

6.1 A alteração na data do exame de proficiência somente poderá ser realizada uma vez e será admitida exclusivamente se solicitada por escrito pelo/a candidato/a, com antecedência mínima de 7 dias da data designada para o exame, mediante o pagamento de taxa administrativa no valor de R\$ 100,00 (cem reais).

6.2 Cumpridos os requisitos previstos no item anterior, será designada nova data, de acordo com o calendário do Goethe-Zentrum Brasília e disponibilidade de vagas.

## **7. Cancelamento pelo(a) candidato(a)**

7.1 Ultrapassado o prazo limite de solicitação do reagendamento de exame, não será possível seu cancelamento, nem o reembolso ou devolução de qualquer quantia.

7.2 Caso o/a candidato/a fique impossibilitado de participar do exame agendado por motivo de doença, deve enviar o atestado médico para a [Secretaria de Cursos do Goethe-Zentrum Brasília](#) **antes do início do exame**. Neste caso, poderá realizar o exame na próxima data oferecida pelo Goethe-Zentrum Brasília.

7.3 Em nenhuma hipótese é possível cancelar a inscrição ou solicitar devolução total ou parcial.

7.4 Em caso de cancelamento, não é possível transferir nem o valor pago, nem a vaga no exame para outra pessoa.

## **8. Resultados**

8.1 Os resultados serão divulgados em até 10 dias úteis após a realização do exame.

8.2 O Goethe-Zentrum Brasília não envia resultados dos exames de proficiência para terceiros (autoridades governamentais, consulares, agências, etc.), exceto quando expressamente autorizado pelo/a candidato/a por escrito.

## **9. Certificados**

9.1 Os certificados devem ser retirados na [Secretaria de Cursos do Goethe-Zentrum Brasília](#) pelo/a candidato/a ou por uma pessoa autorizada por escrito.

9.2 Caso o/a candidato/a não possa retirar pessoalmente o certificado, este poderá ser retirado por um terceiro mediante apresentação de autorização por escrito. Na autorização deverá constar nome completo e RG da pessoa que irá retirar o certificado.

9.3 Para o envio do certificado por SEDEX dentro do território nacional será cobrada a taxa de R\$ 100,00 (cem reais). O Goethe-Zentrum Brasília não se responsabiliza pela eventual não entrega do certificado pelos Correios.

9.4 O envio para o exterior não é possível.

9.5 Os/As candidatos/as reprovados/as não recebem um certificado, porém podem receber por e-mail um atestado de participação no exame mediante solicitação para [Secretaria de Cursos do Goethe-Zentrum Brasília](#).

9.6 **Não há** a possibilidade da emissão da **2ª via do certificado**. Em caso de perda ou dano, poderá ser feita uma declaração formal, certificando a proficiência, mediante pagamento de taxa de R\$ 100,00 (cem) reais. A declaração substitutiva será emitida em até 10 dias úteis após o pagamento da taxa. Caso esta declaração precise ser enviada por SEDEX, aplica-se o alínea 9.3.

9.7 O Goethe-Zentrum Brasília não envia sob nenhuma hipótese uma digitalização ou foto do certificado digitalmente.

## **10. Vista de exame**

Caso o/a candidato/a deseje uma vista de exame, a solicitação deve ser feita por escrito em até 7 dias corridos após o recebimento dos resultados. O prazo para resposta é de 7 dias úteis.

## **11. Realização do exame**

11.1 Problemas técnicos devem ser reportados durante a realização do exame e não serão considerados após o exame.

11.2 Reclamações sobre a realização do exame que não referentes à problemas técnicos serão consideradas apenas durante o exame oralmente e imediatamente após a sua realização por escrito.

## **12. Considerações finais**

12.1 O/a candidato/a autoriza o Goethe-Zentrum Brasília a enviar para a Central do Goethe-Institut na Alemanha dados pessoais, informados por si, para fins cadastrais

segundo as Leis de Proteção de Dados vigentes no Brasil e na Alemanha.

10.2 Ao se inscrever para o exame, o/a candidato/a contratante declara estar ciente destas **Condições gerais de inscrição nos exames de proficiência do Goethe-Institut aplicados pelo Goethe-Zentrum Brasília.**