

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Prüfungen des Goethe-Instituts am Goethe-Zentrum Brasília

Stand: 22.08.2023

## 1. Prüfer\*innen

Die Prüfungen werden von offiziell durch das Goethe-Institut zertifizierten Prüfer\*innen durchgeführt und folgen den in der Prüfungsordnung für die jeweilige Stufe festgelegten Durchführungsbestimmungen.

## 2. Durchführungsbestimmungen und Prüfungsordnung

Mit der Anmeldung zur Prüfung bestätigt der/die Prüfungsteilnehmer:in, dass sie/er die "Durchführungsbestimmungen" und die "Prüfungsordnung" auf der Website des Goethe-Zentrums Brasília gelesen hat.

## 3. Ausweis

3.1 Um an der Prüfung teilnehmen zu können, muss der/die Prüfungsteilnehmer:in einen **physischen Originalausweis** (RG, CNH oder Reisepass) mit einem aktuellen Foto (max. 10 Jahre alt) vorlegen, der seine/ihre Identifizierung ermöglicht.

3.2 **Digitale Dokumente werden nicht akzeptiert**, da die Mitnahme elektronischer Geräte in die Prüfungsräume nicht gestattet ist.

3.3 Ohne die Vorlage des physischen Ausweises kann der/die Prüfungsteilnehmer:in nicht zur Prüfung zugelassen werden; und die Anmeldegebühr wird nicht zurückerstattet.

## 4. Ankunft und Aufenthalt in den Räumlichkeiten des Goethe-Zentrums Brasília

4.1 Am Tag der Prüfung trifft der/die Prüfungsteilnehmer:in spätestens 15 Minuten vor der Prüfung bzw. dem Modul ein. Bei Verspätungen kann der/die Prüfungsteilnehmer:in die Prüfung bzw. das Modul nicht ablegen; und er hat keinen Anspruch auf Erstattung der Prüfungsgebühren.

4.2 Während des gesamten Aufenthalts am Goethe-Zentrum Brasília, auch in den Pausen zwischen den einzelnen Modulen, ist der Zugang zu und die Nutzung von Mobiltelefonen, Telefonen, Tablets, Laptops, Computern und anderen elektronischen Geräten strengstens untersagt, ebenso wie die Nutzung der Lehrmittel der Bibliothek.

4.3 Während des gesamten Prüfungszeitraums, auch in den Pausen zwischen den einzelnen Modulen, ist das Verlassen der Räumlichkeiten des Goethe-Instituts strengstens verboten.

**Goethe-Zentrum Brasília**

Av. W4 Sul, SEPS-EQ 708/907

Conj. A - Parte

70390-079 Brasília - DF

Tel. +55 61 3244 6776

info@goethebrasil.org.br

## **5. Absage eines Prüfungstermins durch das Goethe-Zentrum Brasília**

5.1 Das Goethe-Zentrum Brasília behält sich das Recht vor, angesetzte Prüfungen abzusagen, wenn die Zahl der Prüfungsteilnehmer\*innen weniger als 6 beträgt.

5.2 Das Goethe-Zentrum Brasília haftet nicht für die Absage der Prüfungen aufgrund höherer Gewalt wie Naturkatastrophen, Brände, Überschwemmungen, behördliche Anordnungen, Demonstrationen, Streiks oder andere Faktoren, die außerhalb des Einflussbereichs des Goethe-Zentrums Brasília liegen. In diesem Fall finden die Prüfungen an einem Ersatztermin statt.

5.3 Im Falle einer Absage der Prüfung durch das Goethe-Zentrum Brasília erstattet dieses den Prüfungsteilnehmer\*innen den gezahlten Betrag zurück oder die Prüfungsteilnehmer\*innen können das volle Guthaben für den nächsten Prüfungstermin gemäß des Prüfungskalenders des Goethe-Zentrums Brasília verwenden.

## **6. Änderung des Prüfungstermins durch den/die Prüfungsteilnehmer:in**

6.1 Eine Änderung des Prüfungstermins kann nur einmal vorgenommen werden und wird nur zugelassen, wenn sie von dem/der Prüfungsteilnehmer:in spätestens 7 Tage vor dem vorgesehenen Prüfungstermin schriftlich beantragt und eine Verwaltungsgebühr von R\$ 100,00 (hundert Reais) gezahlt wurde.

6.2 Im Falle einer Stornierung ist es nicht möglich, den gezahlten Betrag oder den Platz in der Prüfung auf eine andere Person zu übertragen.

## **7. Stornierung durch die Prüfungsteilnehmer\*innen**

7.1 Nach Ablauf der Frist für die Beantragung der Verlegung des Prüfungstermins ist eine Rückerstattung oder Erstattung von Gebühren nicht möglich.

7.2 Sollte der/die Prüfungsteilnehmer:in aus Krankheitsgründen nicht an der Prüfung teilnehmen können, muss er vor Prüfungsbeginn das ärztliche Attest an das [Sekretariat des Goethe-Zentrums Brasília](#) schicken.

7.3 Unter keinen Umständen ist es möglich, die Anmeldung zu stornieren oder eine vollständige oder teilweise Rückerstattung zu verlangen.

## **8. Ergebnisse**

8.1 Die Ergebnisse werden innerhalb von max. 10 Arbeitstagen nach der Prüfung bekannt gegeben.

8.2 Das Goethe-Zentrum Brasília übermittelt keine Prüfungsergebnisse an Dritte (staatliche oder konsularische Behörden, Ämter etc.), es sei denn, der/die Prüfungsteilnehmer:in hat dies ausdrücklich schriftlich genehmigt.

## **9. Zertifikate**

9.1 Die Zertifikate müssen nach Bekanntgabe der Ergebnisse im Kurssekretariat des

Goethe-Zentrums Brasília abgeholt werden.

9.2 Ist der/die Prüfungsteilnehmer:in nicht in der Lage, das Zertifikat persönlich abzuholen, kann es gegen Vorlage einer schriftlichen Vollmacht von einem Dritten abgeholt werden. Die Vollmacht muss den Namen und die ID der Person enthalten, die das Zertifikat abholen wird.

9.3. Für den Versand des Zertifikats per Expresspost (SEDEX) innerhalb Brasiliens wird eine Gebühr von R\$ 100,00 (hundert Reais) erhoben. Das Goethe-Zentrum Brasília haftet nicht für eine eventuelle Nicht-Auslieferung des Zertifikat durch die brasilianische Post.

9.4. Der Versand ins Ausland ist nicht möglich.

9.5 Prüfungsteilnehmer\*innen, die die Prüfung nicht bestanden haben, erhalten kein Zertifikat, können aber auf Wunsch per E-Mail eine Bescheinigung über die Teilnahme an der Prüfung erhalten.

9.6 Das Goethe-Zentrum Brasília stellt kein Duplikat des Zertifikats aus. Bei Verlust oder Beschädigung des Zertifikats kann gegen Zahlung einer Gebühr von R\$ 100,00 Reais eine formelle Erklärung über die Ergebnisse erstellt werden. Die Ersatzbescheinigung wird innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Beantragung ausgestellt. Falls diese Bescheinigung per Expresspost (SEDEX) versandt werden muss, gilt Absatz 9.3.

9.7 Das Goethe-Zentrum Brasília versendet auf keinen Fall einen Scan oder ein Foto des Zertifikats in digitaler Form.

## **10. Einsichtnahme der Prüfungen**

10.1 Eine Einsichtnahme in die Prüfung ist nach einer schriftlichen Anfrage durch den/die Prüfungsteilnehmer:in innerhalb von 7 Kalendertagen nach Erhalt der Ergebnisse möglich. Die Frist für die Beantwortung beträgt bis zu 7 Arbeitstage.

## **11. Prüfungsdurchführung**

11.1 Technische Probleme müssen während der Prüfung sofort gemeldet werden und werden nach der Prüfung nicht mehr berücksichtigt.

11.2 Beschwerden über den Ablauf der Prüfung, die keine technischen Probleme betreffen, werden nur während der Prüfung mündlich und unmittelbar nach der Prüfung schriftlich berücksichtigt.

## **12. Abschlussbestimmungen**

12.1 Der/Die Prüfungsteilnehmer:in ermächtigt das Goethe-Zentrum Brasília, die von ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Registrierung an die Zentrale des Goethe-Instituts in Deutschland unter Beachtung der in Brasilien und Deutschland geltenden Datenschutzgesetze zu übermitteln.

12.2 Mit der Anmeldung zur Prüfung erklärt der/die Prüfungsteilnehmer:in, dass ihm/ihr diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Prüfungen am Goethe-Zentrum Brasília bekannt sind und er/sie damit einverstanden ist.