

Assim se fala alemão em Brasília

Curso de alemão: Condições gerais de contrato e de participação

Posição: 09/11/2020

1. Idade mínima

O aluno deve ter, no mínimo, 14 anos completos.

2. Teste de nivelamento e promoção de nível

- **2.1** Antes de realizar a matrícula, alunos novos com conhecimentos de alemão devem se submeter a um teste de nivelamento gratuito.
- **2.2** Ex-alunos do instituto que interromperam seus estudos por mais de seis meses precisam fazer o teste de nivelamento.
- **2.3** A passagem do nível B1 para o B2, do nível B2 para o C1 e do nível C1 para o C2 se dá ou por aprovação nos respectivos exames oficiais (Goethe-Zertifikat B1, Goethe-Zertifikat B2 e Goethe-Zertifikat C1, respectivamente) ou por participação com êxito na simulação gratuita, durante a aula, desses mesmos exames.
- **2.4** Para poder se matricular no nível subsequente, o aluno precisa ter sido aprovado com nota mínima de 7 (sete), caso o curso desejado seja regular, e com nota mínima de 8 (oito), caso o curso desejado seja superintensivo, além de ter assistido a 75 por cento das aulas.

3. Dos cursos

- **3.1** Os cursos live online têm, no máximo, 18 alunos por turma.
- **3.2** O Goethe-Zentrum Brasília reserva-se o direito de cancelar, <u>até o final da segunda semana de aulas</u>, cursos extensivos <u>que não tenham atingido um número</u> de matrículas igual a 10 (dez) por turma para cursos de nível A1 a B1, <u>ou</u> a 8 (oito) por turma para cursos de nível B2 a C2. Caso a turma seja fechada, o aluno poderá optar por ser transferido para outro curso do mesmo nível, caso exista, ou receber de volta a taxa já paga.
- **3.3** No caso de cursos superintensivos, caso o número mínimo de 12 (doze) alunos não seja alcançado, o curso será cancelado no segundo dia de aula; e todos os valores já pagos serão restituídos integralmente.
- **3.4** Salvo quando anunciado de outra forma, os cursos têm uma carga horária de 64 horas-aula (1 hora-aula = 45 minutos).
- **3.5** As datas das provas e os critérios de notas são comunicados aos alunos no primeiro dia de aula, pelos seus professores. Nos cursos live online, a ciência do conhecimento deve ser dada por e-mail enviado para o endereço <u>info@goethebrasilia.org.br</u> ou por Whatsapp para o número (61) 3244-6776.

4. Troca de dias e/ou horários dos cursos

Goethe-Zentrum Brasília

Av. W5 Sul, SEPS-EQS 707/907 Conj. F, salas 103-137 70390-078 Brasília - DF Tel. +55 61 3244 6776 Fax +55 61 3244 4884 info@goethebrasilia.org.br

- **4.1** A troca de dias e horários do curso, dentro do mesmo semestre, é possível desde que haja vagas no curso desejado, mediante pagamento da taxa administrativa vigente à época na secretaria de cursos e eventual diferença de preço entre os cursos.
- **4.2** No caso da troca de um curso online para um curso presencial, é cobrada a diferença de valores.
- **4.3** No caso da troca de um curso presencial para um curso online, a diferença de valores será restituída sob forma de crédito para um curso no segundo semestre de 2021.

5. Certificado de Participação no Curso

- **5.1** No interesse da economia de papel, certificados de participação no curso são emitidos apenas por requerimento informal por e-mail.
- **5.2** Alunos sem nota ou reprovados não recebem o certificado de participação, mas podem solicitar uma declaração gratuita de frequência no curso.

6. Desistência

- **6.1** Quando a desistência ocorrer antes do início do curso, a taxa do curso paga será restituída integralmente. Em caso de desistência nas primeiras duas semanas após o início das aulas, em curso extensivos, serão retidos 20 % da taxa do curso. Em caso de **desistência fora desse prazo**, não será possível nem restituição da taxa paga nem a transferência para um próximo semestre, independentemente de já se ter assistido alguma aula ou não. **Não há possibilidade de trancamento.**
- **6.2** A **declaração de desistência** deve ser enviada para o endereço <u>info@goethebrasilia.org.br</u> ou por Whatsapp para o número (61) 3244-6776.
- **6.3** A desistência de um curso superintensivo, após o seu início, **implica na cobrança integral** da taxa do curso.
- **6.4 Não há a possibilidade de transferir valores** contratados para outros cursos ou semestres.
- **6.5** O não comparecimento do aluno às aulas não o exime do pagamento do débito dentro do prazo e demais condições aplicáveis, bem como não implicará na devolução da(s) quantia(s) paga(s).

7. Condições de pagamento

- **7.1** No ato da inscrição, em caso de pagamento integral <u>com desconto</u>, a taxa do curso deve ser paga em espécie, boleto ou nos cartões de crédito (em parcela única) ou débito.
- **7.2** No caso do pagamento parcelado, a primeira parcela deve ser paga em espécie ou nos cartões de crédito ou débito.
- **7.2.1** Caso as demais parcelas não sejam quitadas a 30, 60, 90 e 120 dias da assinatura do contrato respectivamente, o aluno perderá qualquer desconto; e as parcelas do valor normal serão cobradas acrescidas de juros de mora de 0,0333% por dia e multa de 10 (dez) por cento.
- **7.3** Em hipótese alguma, aceitamos desconto sobre desconto.
- **7.4** A partir de 05/02/2021, haverá desconto de 10% sobre a taxa do curso integral para o 2º membro da família, mesmo que para pagamento parcelado.

8. Preços

Os preços aplicados são os válidos no momento da inscrição, constantes no prospecto atual de cursos do Goethe-Zentrum Brasília.

9. Obrigações dos alunos

- **9.1** O aluno obriga-se a respeitar as regras vigentes no curso e na instituição, em especial a etiqueta para as aulas live online.
- **9.2** Está **terminantemente proibida a gravação** das aulas em áudio ou vídeo bem como fotografar provas.

10. Responsabilidade do Goethe-Zentrum Brasília / força maior

- **10.1** A responsabilidade do Goethe-Zentrum Brasília e de seus funcionários se restringe à premeditação e ao desleixo grave. O Goethe-Zentrum Brasília não se responsabiliza pela não-realização da prestação de serviços por motivo de força maior (p.ex. falha no sinal da internet, pane no computador, catástrofes naturais, fogo, enchente, guerra, ordem oficial e outras circunstâncias que estejam fora do controle das partes contratadas).
- **10.2** O Goethe-Zentrum Brasília se obriga a ministrar os cursos de alemão na dimensão e qualidade anunciadas, salvo no caso previsto no item 3.2.
- **10.3** O Goethe-Zentrum Brasília se compromete a manter sigilo sobre todas as informações fornecidas pelo aluno, quando do preenchimento de fichas de inscrição e/ou formulários de solicitação de bolsas de estudo.