

Curso de alemão: Condições gerais de contrato e de participação

Posição: 09/11/2020

1. Idade mínima

O aluno deve ter, no mínimo, 14 anos completos.

2. Teste de nivelamento e promoção de nível

2.1 Antes de realizar a matrícula, alunos novos com conhecimentos de alemão devem se submeter a um teste de nivelamento gratuito.

2.2 Ex-alunos do instituto que interromperam seus estudos por mais de seis meses precisam fazer o teste de nivelamento.

2.3 A passagem do nível B1 para o B2, do nível B2 para o C1 e do nível C1 para o C2 se dá ou por aprovação nos respectivos exames oficiais (Goethe-Zertifikat B1, Goethe-Zertifikat B2 e Goethe-Zertifikat C1, respectivamente) ou por participação com êxito na simulação gratuita, durante a aula, desses mesmos exames.

2.4 Para poder se matricular no nível subsequente, o aluno precisa ter sido aprovado com nota mínima de 7 (sete), caso o curso desejado seja regular, e com nota mínima de 8 (oito), caso o curso desejado seja superintensivo, além de ter assistido a 75 por cento das aulas.

3. Dos cursos

3.1 Os cursos live online têm, no máximo, 18 alunos por turma.

3.2 O Goethe-Zentrum Brasília reserva-se o direito de cancelar, até o final da segunda semana de aulas, cursos extensivos que não tenham atingido um número de matrículas igual a 10 (dez) por turma para cursos de nível A1 a B1, ou a 8 (oito) por turma para cursos de nível B2 a C2. Caso a turma seja fechada, o aluno poderá optar por ser transferido para outro curso do mesmo nível, caso exista, ou receber de volta a taxa já paga.

3.3 No caso de cursos superintensivos, caso o número mínimo de 12 (doze) alunos não seja alcançado, o curso será cancelado no segundo dia de aula; e todos os valores já pagos serão restituídos integralmente.

3.4 Salvo quando anunciado de outra forma, os cursos têm uma carga horária de 64 horas-aula (1 hora-aula = 45 minutos).

3.5 As datas das provas e os critérios de notas são comunicados aos alunos no primeiro dia de aula, pelos seus professores. Nos cursos live online, a ciência do conhecimento deve ser dada por e-mail enviado para o endereço info@goethebrasil.org.br ou por Whatsapp para o número (61) 3244-6776.

4. Troca de dias e/ou horários dos cursos

4.1 A troca de dias e horários do curso, dentro do mesmo semestre, é possível desde que haja vagas no curso desejado, mediante pagamento da taxa administrativa vigente à época na secretaria de cursos e eventual diferença de preço entre os cursos.

4.2 No caso da troca de um curso online para um curso presencial, é cobrada a diferença de valores.

4.3 No caso da troca de um curso presencial para um curso online, a diferença de valores será restituída sob forma de crédito para um curso no segundo semestre de 2021.

5. Certificado de Participação no Curso

5.1 No interesse da economia de papel, certificados de participação no curso são emitidos apenas por requerimento informal por e-mail.

5.2 Alunos sem nota ou reprovados não recebem o certificado de participação, mas podem solicitar uma declaração gratuita de frequência no curso.

6. Desistência

6.1 Quando a desistência ocorrer antes do início do curso, a taxa do curso paga será restituída integralmente. Em caso de desistência nas primeiras duas semanas após o início das aulas, em curso extensivos, serão retidos 20 % da taxa do curso. Em caso de **desistência fora desse prazo**, não será possível nem restituição da taxa paga nem a transferência para um próximo semestre, independentemente de já se ter assistido alguma aula ou não. **Não há possibilidade de trancamento.**

6.2 A **declaração de desistência** deve ser enviada para o endereço info@goethebrasil.org.br ou por Whatsapp para o número (61) 3244-6776.

6.3 A desistência de um curso superintensivo, após o seu início, **implica na cobrança integral** da taxa do curso.

6.4 Não há a possibilidade de transferir valores contratados para outros cursos ou semestres.

6.5 O não comparecimento do aluno às aulas não o exime do pagamento do débito dentro do prazo e demais condições aplicáveis, bem como não implicará na devolução da(s) quantia(s) paga(s).

7. Condições de pagamento

7.1 No ato da inscrição, em caso de pagamento integral com desconto, a taxa do curso deve ser paga em espécie, boleto ou nos cartões de crédito (em parcela única) ou débito.

7.2 No caso do pagamento parcelado, a primeira parcela deve ser paga em espécie ou nos cartões de crédito ou débito.

7.2.1 Caso as demais parcelas não sejam quitadas a 30, 60, 90 e 120 dias da assinatura do contrato respectivamente, o aluno perderá qualquer desconto; e as parcelas do valor normal serão cobradas acrescidas de juros de mora de 0,0333% por dia e multa de 10 (dez) por cento.

7.3 Em hipótese alguma, aceitamos desconto sobre desconto.

7.4 A partir de 05/02/2021, haverá desconto de 10% sobre a taxa do curso integral para o 2º membro da família, mesmo que para pagamento parcelado.

8. Preços

Os preços aplicados são os válidos no momento da inscrição, constantes no prospecto atual de cursos do Goethe-Zentrum Brasília.

9. Obrigações dos alunos

9.1 O aluno obriga-se a respeitar as regras vigentes no curso e na instituição, em especial a etiqueta para as aulas live online.

9.2 Está **terminantemente proibida a gravação** das aulas em áudio ou vídeo bem como fotografar provas.

10. Responsabilidade do Goethe-Zentrum Brasília / força maior

10.1 A responsabilidade do Goethe-Zentrum Brasília e de seus funcionários se restringe à premeditação e ao desleixo grave. O Goethe-Zentrum Brasília não se responsabiliza pela não-realização da prestação de serviços por motivo de força maior (p.ex. falha no sinal da internet, pane no computador, catástrofes naturais, fogo, enchente, guerra, ordem oficial e outras circunstâncias que estejam fora do controle das partes contratadas).

10.2 O Goethe-Zentrum Brasília se obriga a ministrar os cursos de alemão na dimensão e qualidade anunciadas, salvo no caso previsto no item 3.2.

10.3 O Goethe-Zentrum Brasília se compromete a manter sigilo sobre todas as informações fornecidas pelo aluno, quando do preenchimento de fichas de inscrição e/ou formulários de solicitação de bolsas de estudo.